الإصدار الثامن – العدد الخامس والثمانون
تاريخ الإصدار: 2 – تشرين الثاني – 2025م
www.ajsp.net

ISSN: 2663-5798 || Arab Journal for Scientific Publishing

# "تقييم مستوى التحديات التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا: دراسة كمية تحليلية"

إعداد الباحثين:

د. حسن محمد تيم، جامعة النجاح الوطنية، كليتا الاقتصاد والعلوم الاجتماعية والدراسات العليا، نابلس– فلسطين.

**منى محمود صلاح الدين – معلمة في وزارة التربية والتعليم – طالبة دكتوراه تعلم وتعليم–جامعة النجاح الوطنية.

https://doi.org/10.36571/ajsp851

الإصدار الثامن – العدد الخامس والثمانون
تاريخ الإصدار: 2 – تشرين الثاني – 2025م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798 || Arab Journal for Scientific Publishing

**الملخص:**

هدفت الدراسة التعرّف إلى مستوى التحدّيات التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم، وتكوّن مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية البالغ عددهم (427) مديراً ومديرةً. فيما تكوّنت العينة من (200) مديراً ومديرة للمدارس الحكومية الثانوية تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية. ولتحقيق أهداف الدراسة اعتمدت الباحثان على اسلوب المنهج الوصفي الكمي من خلال استخدام اداة الدراسة الاستبانة، أظهرت النتائج أنّ مستوى التحدّيات التربوية التي تواجه مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم كانت كبيرة بدلالة المتوسط الحسابي الذي بلغ (3.87). وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) بين متوسطات استجابات المدراء في مستوى التحدّيات التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا تعزى إلى متغير الجنس في مجالات (المعلمون، والطلبة، وأولياء الأمور، والمناهج المدرسية، وتقييم أداء الطلبة، والبنية التحتية والتكنولوجيا)، بينما يوجد فروق في المجالين الأول (الادارة المدرسية) والخامس (الإشراف التربوي) وجاءت هذه الفروق لصالح الذكور. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) بين متوسطات استجابات المدراء في مستوى التحدّيات التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا تعزى إلى متغير المؤهل العلمي في مجالات (الإدارة المدرسية، والمعلمون، والطلبة، وأولياء الأمور، والمناهج المدرسية، وتقييم أداء الطلبة، والبنية التحتية والتكنولوجيا) ، بينما يوجد فروق في المجال الخامس (الإشراف التربوي) وجاءت هذه الفروق لصالح الدراسات العليا. وبالنسبة لمتغيري سنوات الخبرة والمديرية فقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) بين متوسطات استجابات المدراء في مستوى التحدّيات التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا تعزى إلى متغير سنوات الخبرة ومتغير المديرية. وبناءً على ما توصلت إليه الدراسة الحالية أوصى الباحثان بعدة توصيات من أهمها تمكين الطلبة والمعلمين وتدريبهم على استخدام تيمز (**teams**) بشكل متقن من رفع الواجبات وحضور الحصص ورصد العلامات وكافة العمليات المتعلقة به، وتوفير الدعم المادي الكامل للانتقال للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، وتطوير البنية التحتية وتقوية شبكات الانترنت.

## مقدمة:

تعتبر كفاءة التعليم ونوعيته بوابة العالم نحو التنمية، فقد أصبح التنافس على جودة التعليم من أولويات دول العالم التي تسعى لأن تلحق بعجلة التنمية المتسارعة بل وتسعى إلى قيادتها، ونظرا لتسارع التغيرات السياسية والاقتصادية والصحية حول العالم، أصبحت المرونة صفة مهمة يتمتع بها التعليم حتى يستمر دون انقطاع حتى ظل الأزمات والكوارث وغيرها.

ولا شك أنّ التعليم في الوطن العربي يواجه العديد من التحديات في العصر الحديث، ورغم أنّ معظم تلك التحديات هي تحديات داخليّة، نتج عنها عدد من المشاكل مثل اختلاف السياسات في البلدان العربية، والمناهج البعيدة عن تطورات العصر وتقنياته، وتعدد المناهج والنظم في البلدان العربية، إلاّ أنّ هناك تحديات خارجيّة محيطة بهذه الأنظمة والبلدان مثل جائحة كورونا وما خلّفته من أضرار. (مركز فاعلون للبحث في الانتروبولوجيا والعلوم الإنسانية والاجتماعية، 2018)

تعتبر جائحة كورونا التي اجتاحت العالم ابتداءً من نهاية عام (2019 )تحدياً كبيراً في جميع أنحاء العالم، فقد أثّر تفشي فايروس كورونا على المسيرة التعليمية ومعظم مناحي الحياة، ممّا دفع دول العالم لإعلان حالة الطوارئ للحد من تفشي الفايروس العدو المجهول، فأُغلِقَت المدارس والجامعات وتعطّلت العديد من مناحي الحياة بشكل شبه كامل في جميع أنحاء العالم في ابريل (2020)، كإجراء وقائي للحد من انتشار الفايروس، ممّا تسبب وفقا لرصد اليونسكو إلى تعطيل (98.4%)من الطلاب حول العالم .(Mustafa, 2020)

توجهت الدول حول العالم نحو التعليم عن بعد, وبالتحديد التعليم الالكتروني. رغم أنّ التحويل المفاجئ نحو نظام تعليمي جديد من غير تدريب كافٍ للطلبة والمعلمين وأولياء الأمور , شكّل تحديات تربوية أمام الجميع, وأدّى إلى القلق والخوف من الفشل لدى الطلبة والمعلمين وأولياء الأمور (الدهشان,2022).

وقد وجدت الباحثان أن الوقوف على مستوى التحديات التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية, قد يساعد في وضع اليد على الجرح وبالتالي المساعدة في الوصول إلى حلول على أرض الواقع, باعتبار المديرين هم ربان السفينة في الميدان, و تبرز **مشكلة هذه الدراسة في الحاجة إلى تقييم كمي دقيق لمستوى هذه التحديات التربوية التي واجهت مديري المدارس الثانوية الحكومية في شمال الضفة الغربية خلال هذه الجائحة.**

**هدف الدراسة:** التعرف إلى مستوى التحديات التربوية التي تواجه مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم تبعا لمتغيرات: ( الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي، والمديرية).

## الإطار النظري والدراسات السابقة:

وجدت مسببات الأمراض الفرصة للانتشار في جميع أنحاء العالم مع تفشي ظاهرة العولمة، فينتقل مع كل المنتجات والمأكولات والبضائع والأشخاص الذين يتنقلون حول العالم كائنات دقيقة مسببة الأمراض وانتشار الفيروسات، وكان فايروس كورونا (covid-19)أحد الفيروسات التي بدأ ظهورها في الصين، وانتشر إلى باقي دول العالم، مخلّفاً تداعيات اقتصادية واجتماعية وغيرها على الصين والدول المصابة الأخرى (المجيد,2020).

ورغم أنّ التداعيات قد طالت قطاع التعليم إلا أنّ ذلك قد يكون إيجابيا وفقا لنظرية " التحدي والاستجابة, حيث يرى صاحب تلك النظرية المفكر والمؤرخ أرنولد جوزيف توبيني, أنّ هناك انتقالا في حياة المجتمعات من الركود إلى الحركة ومن السلب إلى الإيجاب؛ فالحضارات تظهر للوجود عندما يواجه الانسان مشكلة(تحدّي), ويتحرك لها باستجابة ناجحة, هذا يعني أنّ جائحة كورونا قد تخبئ لنا الكثير من الفرص الغنية للتطور, في حال أحسن الجميع الاستجابة (عبد الوهاب,2024).

أشارت العديد من الدراسات إلى التحديات التربوية التي واجهت التعليم, من أبرز تلك التحديات:

نقص الوعي بالتعليم عن بعد, والتعليم الالكتروني, وعدم وجود خبرة كافية لدى المعلمين في تطبيق التعليم الالكتروني, إضافة إلى عدم توفر بنية تحتية مؤهلة في المدارس, كما يعتبر ضعف التزام الطلبة وأولياء الأمور بالحصص عن بعد (الدهشان,2022). ويعتبر جلوس الطلبة أمام الشاشات مسببا للعديد من الاثار السلبية على صحة الطالب, فقد يتسبب بآلام في العيون والمفاصل والعظام (بشقة,2020).

كما جاء في تقرير البنك الدولي ما أطلق عليه صدمات عالمية غير مسبوقة في التعليم, وهي إغلاق المدارس والركود الاقتصادي, حيث اعتبر أن إغلاق المدارس قد يؤثر بشكل كبير على تراجع التعليم وارتفاع معدل التسرب, من خلال ترك العديد من الطلبة التعليم إلى الأبد (البنك الدولي,2020).

كما أشارت مها أحمد(2024) في دراستها التي قيّمت فيها تجربة التعليم الإلكتروني لدى طالبات كلية التربية بجامعة المجمعة, أن ضعف المهارات التقنية كان من أبرز تلك التحديات. بينما أشار البرهمي(2022) في دراسته التي أعدّها في ليبيا إلى أنّ الصعوبات الفنية والتقنية والمادية كانت من أبرز تلك التحديات, مثل ضعف شبكة الإنترنت, وعدم قدرة المؤسسات التعليمية على توفير شبكات وأجهزة كافية للمعلمين والطلبة. كما أشارت دراسة علي ايمان(2024) إلى أن أبرز التحديات التربوية في المدارس الثانوية في الخرطوم, نقص البدائل التكنولوجية المناسبة, وضعف البنية التحتية للإنترنت, بالإضافة إلى نقص تدريب المعلمين. وهذا ما أكدّته دراسة أبو عصبة (2005) التي أجرتها على المدارس الفلسطينية المهنية, بأن ضعف النمو المهني للمعلمين وقلة معلمي التكنولوجيا كان من ضمن المشكلات التي تواجه التعليم. واتسق ذلك مع دراسة المشعل والعتيبي (2022) التي أجراها في السعودية, والتي أظهرت أن أبرز التحديات كانت نقص الكادر التعليمي المؤهل، وغياب التنسيق بين أقسام الإدارة.

واكدّت أيضا دراسة أبو عرار (2023), التي أجريت في مدارس النقب الأساسية في فلسطين, التي أكدت على وجود ضعف في البنية التحتية, وضعف الإمكانات المادية.

في دراسة بوخرل وشتري (Pokhrel & ChhetriK ,2021)عن تأثير جائحة كورونا على التدريس والتعليم عبر العالم خلصت إلى أنّ أهم التحديات التي تواجه التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا هو ضعف البنية التحتية والانترنت وتكلفتها المتزايدة خاصة في البلدان النامية، مما يجعل الوصول والقدرة على تحمل التكاليف غير كافيين، وأشارت إلى أهمية التدخل على مستوى السياسة لتحسين الأوضاع في البلدان النامية ومواجهة تلك التحديات، كما دعت إلى اعتبار أصول التدريس الفعال للتعليم والتعلم عبر الإنترنت علم بحاجة لمزيد من البحث، وأوصت بضرورة تدريب المعلمين مهنيا خاصة في مجال تكنولوجيا المعلومات واستمرار استخدامها للتعليم بطرق ابداعية حتى بعد انتهاء الجائحة.

أما كوميثا واخرون (Kummitha, Kolloju, Chittoor & Madepalli ,2021) فقد أجروا دراسة مقارنة طبقت على عينة من 281 أكاديميا متخصصا يعملون في مؤسسات التعليم العالي في الهند وأثيوبيا، خلصت إلى أن أهم التحديات التي تقف أمام التعليم عبر الانترنت في ظل جائحة كورونا هي الفجوة الرقمية بين المؤسسات والمهنيين الأكاديميين ونقص الاستعداد المؤسسي بين المؤسسات والمعلمين، وأنّ البرامج التدريبية لأعضاء هيئة التدريس لاستخدام موارد الويب وتسهيل التدريس عبر الإنترنت كانت محدودة في كلا البلدين، وأوصت بضرورة الحكومات بضرورة السعي نحو إدارة الانترنت وتطوير البنية التحتية لكسر الفجوة بين المناطق الحضرية والريفية، والسعي نحو محو الأمية الوظيفية بين المستخدمين المحتملين. وفي دراسة كمية لخصاونة وعاشور(2014) فقد تكونت عينة الدراسة من (267)عضوا من أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك لقياس مدى التحدّيات التي تواجه التعليم العالي في جامعات شمال الأردن، ولجمع البيانات طور الباحثان استبانة تتكون من (70) فقرة تشتمل على (7) مجالات تم التأكد من صدقها وثباتها، وقد وجدوا أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha$=0.05) تعزى لمتغير الرتبة الأكاديمية ولصالح كليات العلوم الطبية والرياضية، وفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha$=0.05) تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور،

وفي دراسة للباحثين القضاة ومقابلة (2013) بعنوان تحدّيات التعلّم الإلكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية خاصة استخدموا فيها استبانة وزعت على (113) عضو هيئة تدريس، فقد أظهرت النتائج الترتيب التالي لتلك التحدّيات مرتبا تنازليا:

1. مشكلات البحث العلمي
2. تحدّيات التعلم الإلكتروني
3. تحدّيات مالية وإدارية
4. التحدّيات المهنية
5. التقويم
6. الإدارة
7. التخطيط
8. تصميم التعلم الإلكتروني

ولم تظهر النتائج فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس والرتبة الأكاديمية.

أمّا أبو عصبة (2005) فقد أشارت في دراسة لها بعنوان مشكلات التعليم المهني في المدارس الثانوية المهنية الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين المهنيين والطلبة، فقد هدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات التعليم المهني في المدارس الثانوية المهنية الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين المهنيين والطلبة إضافة إلى تحدّيد أثر المتغيرات(النوع، والتخصص، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمحافظة) بالنسبة للمعلمين المهنيين، ولتحقيق ذلك أجريت الدراسة على عينة عشوائية طبقية من المعلمين المهنيين قوامها (132) معلما وعلى عينة عشوائية طبقية من الطلبة قوامها (479) طالبا وطالبة، وقد تم جمع البيانات باستخدام استبانتين الأولى تتعلق بالمعلمين المهنيين مكونة من (62) فقرة موزعة على ستة مجالات، أما الاستبانة الثانية فتتعلق بالطلبة وتتكون من (45) فقرة موزعة على خمسة مجالات، وتوصلت إلى أنّ الدرجة الكلية للمشكلات التي تواجه التعليم المهني من وجهة نظر المعلمين المهنيين بلغت نسبة كبيرة ونتجت بسبب ضعف تمويل قطاع التعليم المهني في المرتبة الأولى، بينما كان ضعف النمو المهني للمعلمين في المرتبة الأخيرة. وأن الدرجة الكلية للمشكلات التي تواجه التعليم المهني في المدارس المهنية من وجهة نظر الطلبة كانت متوسطة، وكان مجال الإمكانات والتجهيزات في المرتبة الأولى للمشكلات المتوافرة ومجال النمو المهني للمعلمين في المرتبة الثانية. كما أظهرت النتائج أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha$=0.05) من حيث مشكلات التعليم المهني في المدارس المهنية الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات النوع وسنوات الخبرة والمحافظة، بينما كانت الفروق دالة إحصائياً تبعاً لمتغير المؤهل العلمي لصالح البكالوريوس.

اتضح أنّ الدراسات السابقة اتفقت مع الدراسة الحالية في كونها تبحث عن التحديات التي تواجه التعليم واتفقت على أنّ أهم التحديات كانت تتعلق بالبنية التحتية والانترنت وعدم توافر تدريب مهني للمعلمين فيما يتعلق بالجانب التكنولوجي، ولكن الدراسات اختلفت في الزوايا والفئات والقطاعات التي تم التركيز عليها، فبعضها بحث عن التحديات التي تواجه التعليم في مناطق معينة، وبعضها بحث عن التحديات التي تواجه قطاعات معينة من التعليم، بينما بحث البعض الاخر التحديات التي تواجه فئة الإداريين أو المعلمين واخر بحث التحديات التي تواجه فئة الطلبة . ما يميز الدراسة الحالية عن سابقاتها أنّها تبحث التحديات التربوية التي تواجه مديري المدارس الثانوية في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا تحديدا، وما يترتب على ذلك من إجراءات صحية ووقائية وهي جائحة خارجة عن الإرادة البشرية.

## المنهجية:

تم استخدام المنهج الوصفي الكمي التحليلي لتحليل مستوى التحديات التي تواجه التعليم في ظل أزمة كورونا. (باهي، الازهري، وخليل، 2018)

## مجتمع الدراسة:

تكوّن مجتمع الدراسة من جميع مديري المدارس في شمال فلسطين ومديراتها البالغ عددهم حسب آخر إحصائية (425)مديراً ومديرةً موزّعين على (8)محافظات وبعد التواصل عبر البريد الإلكتروني مع وزارة التربة والتعليم أوضحوا أن عدد مديري ومديرات المدارس بلغ حسب إحصائيات وزارة التربية والتعليم للسنة الدراسية (427) (2021 –2020)مديراً ومديرةً موزّعين على (8)محافظات) .(وزارة التربية والتعليم العالي، 2019)

## عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقية العشوائية لتمثل مجتمع الدراسة قوامها (200) مديراً ومديرة للمدارس الحكومية الثانوية في مديريات شمال الضفة الغربية، وهو حجم العينة المطلوب للحصول على مستوى الثقة (95%)، وهو ما نسبته (47%)تقريبا من مجتمع الدراسة وتم بناء استبانة وتوزيعها إلكترونياً، وتم توزيع رابط الاستبانات على جميع مديري المدارس الحكومية الثانوية، ووصل عدد الردود(200)، فتم اعتمادها كعينة للدراسة. والجدول رقم (1)يوضح توزيع عينة الدراسة من مديري المدارس الحكومية الثانوية وفقاً لمتغيرات الدراسة.

جدول (1) توزيع عينة الدراسة من مديري المدارس الحكومية الثانوية وفقا لمتغيرات الدراسة

| المتغير | مستويات المتغير | العدد | النسبة المئوية % |
|---|---|---|---|
| الجنس | ذكر | 99 | %49.5 |
| | أنثى | 101 | %50.5 |
| | المجموع | 200 | 100.0 |
| المؤهل العلمي | بكالوريوس فأقل | 137 | %68.5 |
| | دراسات عليا | 63 | %31.5 |
| | المجموع | 200 | 100.0 |
| سنوات الخبرة | أقل من 5 سنوات | 13 | %6.5 |
| | من 5 إلى 10 سنوات | 20 | %10.0 |
| | أكثر من 10 سنوات | 167 | %83.5 |
| | المجموع | **200** | **100.0** |
| المديرية | جنين | 9 | %4.5 |
| | طوباس | 12 | %6.0 |
| | قباطية | 22 | %11.0 |
| | طولكرم | 36 | %18.0 |
| | نابلس | 46 | %23.0 |
| | جنوب نابلس | 56 | %28.0 |
| | سلفيت | 6 | %3.0 |
| | ظاهرية | 13 | %6.5 |
| | المجموع | 200 | 100.0 |

**أداة الدراسة** :تم استخدام **استبانة** تم تصميمها وتطويرها بعد الاستعانة بالأدب التربوي والدراسات السابقة, لتظهر بشكلها النهائي. حيث تكونت الاستبانة من جزأين الجزء الأول للبيانات الديموغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المديرية)، والجزء الثاني اشتمل على **56 فقرة موزعة على ثمانية مجالات** (الإدارة المدرسية, المعلمون, الطلبة, أولياء الأمور , الإشراف التربوي، المناهج المدرسية، تقييم أداء الطلبة, البنية التحتية والتكنولوجيا) فيما يتعلق بمستوى التحديات التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم.. تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي للإجابة على الفقرات.

**صدق الأداة:** تم عرض الاستبانة على 9 محكمين من أهل الاختصاص في الإدارة التربوية, وتم تعديل فقراتها بناء على ملاحظاتهم.

ثبات الأداة:

من أجل التحقق من ثبات أداة الاستبانة في مجالاتها الثمانية، استخراج معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach's Alph) والجدول (2)يبين معاملات الثبات لأداة الدراسة ومجالاتها.

جدول (2)معامل ثبات الأداة، باستخدام معادلة كرو نباخ ألفا، **Cronbach's Alpha**

| رقم المجال | المجال | معامل الثبات |
|---|---|---|
| الأول | الإدارة المدرسية | 0.80 |
| الثاني | المعلمون | 0.86 |
| الثالث | الطلبة | 0.83 |
| الرابع | أولياء الأمور | 0.80 |
| الخامس | الإشراف التربوي | 0.84 |
| السادس | المناهج المدرسية | 0.64 |
| السابع | تقييم أداء الطلبة | 0.64 |
| الثامن | البنية التحتية والتكنولوجيا | 0.78 |
| معامل الثبات الكلي | | 0.95 |

يتضح من الجدول (2) أن معاملات الثبات لمجالات الدراسة تراوحت بين (0.64%-0.86%)، وفيما يتعلق بالثبات الكلي للاستبانة فقد وصل إلى (0.95%) وهو معامل ثبات عالٍ ومناسب يفي بأغراض الدراسة.

## إجراءات الدراسة:

بعد اختيار عنوان الدراسة, قامت الباحثان بما يلي:

*إعداد أداة الدراسة (الاستبانة )بصورتها الأولية.

*تحكيم أداة الدراسة(الاستبانة) من قبل ذوي الاختصاص من أساتذة الجامعات الفلسطينية، والأخذ بآرائهم بنسبة 70%

*تحديد مجتمع الدراسات وهو مديري المدارس الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية حسب إحصائيات وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي(2020-2021)

*تحديد أفراد عينة الدراسة.

*قام الباحثان بتصميم استبانة الكترونية وتوزيعها إلكترونياً على مديري المدارس الحكومية الثانوية خلال الفصل الدراسي الثاني –2020) (2021ليصل العدد النهائي للردود (200)، لتمثل عينة الدراسة.

*بعد جمع الردود تم تحويل البيانات حسب نظام (excel)ومن ثم ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسب ومعالجتها إحصائيا باستخدام برنامج الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)

*استخراج النتائج وتحليلها ومناقشتها، ومقارنة نتائج الدراسة مع نتائج الدراسات السابقة، واقتراح التوصيات المناسبة.

**المعالجة الإحصائية** :تم تحليل البيانات باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية(SPSS) ، وتضمنت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار "ت" للمجموعات المستقلة، وتحليل التباين الأحادي.(ANOVA)

## نتائج الدراسة:

النتائج الكمية المتعلقة بسؤال الدراسة:

ما مستوى التحديات التربوية التي تواجه مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم؟

وللإجابة عن السؤال السابق، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التحديات التربوية التي تواجه مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم، واعتُمِد في هذه الدراسة المقياس الذي ذكرته البسطامي(2013) لتقدير مستوى التحديات:

- المتوسط الحسابي (4.21 فأكثر ويعادل 84.2% فأعلى) = درجة كبيرة جداً.
- المتوسط الحسابي (3.41–4.21 ويعادل 68.2% –84.0%)= درجة كبيرة.
- المتوسط الحسابي (2.61–3.40 ويعادل 52.2% –68.0%) = درجة متوسطة.
- المتوسط الحسابي (1.81 –2.60 ويعادل 36.2% –52.0%) = درجة قليلة.
- المتوسط الحسابي (أقل من 1.81) = درجة قليلة جداً

الإصدار الثامن – العدد الخامس والثمانون
تاريخ الإصدار: 2 – تشرين الثاني – 2025م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798 || Arab Journal for Scientific Publishing

**المجال الأول: الإدارة المدرسية**

**جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الإدارة المدرسية**

| رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | النسبة المئوية | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | تتعرض الإدارة المدرسية لضغوطات نفسيّة نتيجة عدم انتظام الدوام وزيادة المسؤوليات على عاتقها في ظل جائحة كورونا | 4.56 | 0.69 | 91.2% | كبيرة جدا |
| 2 | يواجه المديرون صعوبة في وضع جداول التعليم المدمج | 3.48 | 1.05 | 69.6% | كبيرة |
| 3 | يواجه المديرون أعباء عند غياب المعلمين أو الطلبة المحجورين في بيوتهم | 4.10 | 0.84 | 82.0% | كبيرة |
| 4 | تزيد المراسلات الإلكترونية اليومية المهام على الكادر الإداري | 4.10 | 0.82 | 82.0% | كبيرة |
| 5 | يصعب على الإدارة إقناع بعض المعلمين في التعليم عن بعد | 3.19 | 1.00 | 63.8% | متوسطة |
| 6 | تواجه الإدارة المدرسيّة صعوبة في تطبيق الإجراءات الصحية السليمة في المدرسة | 2.89 | 1.07 | 57.8% | متوسطة |
| الدرجة الكلية للمجال الأول | | 3.71 | 0.65 | 74.2% | كبيرة |

يتضح مِن نتائج الجدول رقم(3) أنَّ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التحدّيات التربوية التي تواجه مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم المتعلقة في مجال الإدارة المدرسية كانت كبيرة، وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للمجال فقد بلغت (3.71) وهي درجة كبيرة ،في حين حازت الفقرة رقم(1) والتي نصها" تتعرض الإدارة المدرسية لضغوطات نفسيّة نتيجة عدم انتظام الدوام وزيادة المسؤوليات على عاتقها في ظل جائحة كورونا" على أعلى متوسط حسابي ومقداره (4.56) وهي درجة كبيرة جدا ،في حين حازت الفقرة رقم(6) والتي نصها" تواجه الإدارة المدرسيّة صعوبة في تطبيق الإجراءات الصحية السليمة في المدرسة" على أقل متوسط حسابي ومقداره (3.71) وهي درجة متوسطة .

الإصدار الثامن – العدد الخامس والثمانون
تاريخ الإصدار: 2 – تشرين الثاني – 2025م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798 || Arab Journal for Scientific Publishing

**المجال الثاني: المعلمون**

**جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال المعلمون**

| رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | النسبة المئوية | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | يواجه المعلمون صعوبة في التعليم عن بعد | 3.58 | 0.85 | 71.6% | كبيرة |
| 2 | يحتاج المعلمون لوقتٍ إضافيٍ في تحضير حصص التعليم عن بعد | 3.91 | 0.83 | 78.2% | كبيرة |
| 3 | يواجه المعلمون صعوبة في شرح المادة أكثر من مرة لعدة شعب | 3.77 | 0.99 | 75.4% | كبيرة |
| 4 | يعاني بعض المعلمين من تأثيرات سلبية صحياً نتيجة كثرة استخدام الشاشات في التعليم عن بعد | 3.41 | 1.00 | 68.2% | كبيرة |
| 5 | يعاني بعض المعلمين من ضعف في المهارات التكنولوجية في التعليم عن بعد مقارنة بطلابهم بسبب الفارق العمري بينهم وتطور التكنولوجيا | 3.71 | 0.87 | 74.2% | كبيرة |
| 6 | يعيق قلة تدريب الطلبة على (Microsoft Teams) متابعة المعلم لمهامهم | 3.80 | 0.84 | 76.0% | كبيرة |
| 7 | يعاني المعلمون من قلة الدعم الفني | 3.58 | 0.95 | 71.6% | كبيرة |
| | الدرجة الكلية للمجال الثاني | 3.67 | 0.67 | 73.4% | كبيرة |

يتضح مِن نتائج الجدول رقم(4) أنَّ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التحدّيات التربوية التي تواجه مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم المتعلقة في مجال المعلمون كانت كبيرة ،حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للمجال الثاني (3.67) وهي درجة كبيرة ،في حين حازت الفقرة رقم(2) والتي نصها" يحتاج المعلمون لوقتٍ إضافيٍ في تحضير حصص التعليم عن بعد" على أعلى متوسط حسابي ومقداره (3.91) وهي درجة كبيرة ،في حين حازت الفقرة رقم (4) والتي نصها "يعاني بعض المعلمين من تأثيرات سلبية صحياً نتيجة كثرة استخدام الشاشات في التعليم عن بعد" على أقل متوسط حسابي ومقداره (3.41) وهي درجة كبيرة.

**المجال الثالث: الطلبة**

**جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الطلبة**

| رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | النسبة المئوية | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | يواجه الطلبة ضغوطات نفسية نتيجة تذبذب انتظام الدوام المدرسي | 4.21 | 0.77 | 84.2% | كبيرة جدا |
| 2 | يدفع تذبذب انتظام الدوام الوجاهي الطلبة إلى الخمول والكسل | 4.45 | 0.79 | 89.0% | كبيرة جدا |
| 3 | يقلل تذبذب انتظام الدوام الوجاهي من دافعية الطلبة نحو التحصيل الدراسي | 4.44 | 0.67 | 88.8% | كبيرة جدا |
| 4 | يعرّض التعليم عن بعد الطلبة لمشاكل في العيون بسبب كثرة استخدام الشاشات | 3.70 | 0.88 | 74.0% | كبيرة |
| 5 | يعرّض التعليم عن بعد الطلبة لضعف الشخصية لتعاملهم مع زملائهم وأساتذتهم عن بعد | 3.38 | 0.94 | 67.6 | متوسطة |
| 6 | يزداد تشتّت الطلبة خلال حصص التعليم عن بعد مقارنة بالحصص الوجاهية | 4.19 | 0.75 | 83.8% | كبيرة |

يتضح مِن نتائج الجدول رقم(5) أنَّ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التحدّيات التربوية التي تواجه مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم المتعلقة في مجال الطلبة كانت كبيرة ،حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للمجال الثالث (3.90) وهي درجة كبيرة ،في حين حازت الفقرة رقم(2) والتي نصها" يدفع تذبذب انتظام الدوام الوجاهي الطلبة إلى الخمول والكسل " على أعلى متوسط حسابي ومقداره (4.45) وهي درجة كبيرة ،في حين حازت الفقرة رقم (14) والتي نصها "تراعي أساليب التعليم عن بعد الفروق الفردية للطلبة " على أقل متوسط حسابي ومقداره (2.66) وهي درجة متوسطة.

الإصدار الثامن – العدد الخامس والثمانون
تاريخ الإصدار: 2 – تشرين الثاني – 2025م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798 || Arab Journal for Scientific Publishing

**المجال الرابع: أوليـاء الأمـور**

**جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال أوليـاء الأمـور**

| رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | النسبة المئوية | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | يواجه الطلبة ضغوطات نفسيّة نتيجة تذبذب انتظام الدوام المدرسي | 4.21 | 0.77 | 84.2% | كبيرة جدا |
| 2 | يدفع تذبذب انتظام الدوام الوجاهي الطلبة إلى الخمول والكسل | 4.45 | 0.79 | 89.0% | كبيرة جدا |
| 3 | يقلل تذبذب انتظام الدوام الوجاهي من دافعية الطلبة نحو التحصيل الدراسي | 4.44 | 0.67 | 88.8% | كبيرة جدا |
| 4 | يعرّض التعليم عن بعد الطلبة لمشاكل في العيون بسبب كثرة استخدام الشاشات | 3.70 | 0.88 | 74.0% | كبيرة |
| 5 | يعرّض التعليم عن بعد الطلبة لضعف الشخصية لتعاملهم مع زملائهم وأساتذتهم عن بعد | 3.38 | 0.94 | 67.6 | متوسطة |
| 6 | يزداد تشتّت الطلبة خلال حصص التعليم عن بعد مقارنة بالحصص الوجاهية | 4.19 | 0.75 | 83.8% | كبيرة |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7 | تقل جديّة الطلبة في حضور حصص التعليم عن بعد | 4.38 | 0.71 | 87.6% | كبيرة جدا |
| 8 | يُحرَم الطلبة المحجورين من حقهم في التعليم الوجاهي خلال فترة حجرهم | 3.93 | 0.95 | 78.6% | كبيرة |
| 9 | يُحرَم بعض الطلبة من أبناء المعلمين من التعليم نتيجة انشغال والديهم المعلمين في تقديم حصص عن بعد في نفس الوقت واستعمال الجهاز المنزلي | 4.16 | 0.80 | 83.2% | كبيرة |
| 10 | يتشتّت الطلبة دراسياً نتيجة تعرض بعض معلميهم للمرض وتعيين العديد من البدلاء | 4.02 | 0.82 | 80.4% | كبيرة |
| 11 | يعاني الطلبة من الخوف والقلق نتيجة خوفهم من انتقال الفايروس إليهم | 3.77 | 0.86 | 75.4% | كبيرة |
| 12 | تزداد نسبة تسرب الطلبة من المدارس بسبب قلة انتظام التعليم الوجاهي | 3.34 | 1.22 | 66.8% | متوسطة |
| 13 | يقل العائد التعليمي لدى الطلبة بسبب ضعف الاتصال المتزامن مع المعلمين | 4.04 | 0.78 | 80.8% | كبيرة |
| 14 | تراعي أساليب التعليم عن بعد الفروق الفردية للطلبة | 2.66 | 0.95 | 53.2 | متوسطة |
| **الدرجة الكلية للمجال الثالث** | | 3.90 | 0.48 | 78.0% | **كبيرة** |

يتضح مِن نتائج الجدول رقم(6 ) أنَّ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التحدّيات التربوية التي تواجه مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم المتعلقة في مجال أولياء الأمور كانت كبيرة ، وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للمجال فقد بلغت (3.93) وهي درجة كبيرة ،في حين حازت الفقرة رقم( 5) والتي نصها" تزداد التكاليف الاقتصاديّة على أولياء الأمور لأنهم مسؤولون عن توفير أجهزة حواسيب وانترنت لأبنائهم "على أعلى متوسط حسابي ومقداره (4.39) ،في حين حازت الفقرة رقم (1) والتي نصها "يعاني أولياء الأمور صعوبة في تنفيذ إجراءات السلامة الصحية اللازمة لأبنائهم" على أقل متوسط حسابي بمقدار (3.50)وهي درجة كبيرة.

الإصدار الثامن – العدد الخامس والثمانون
تاريخ الإصدار: 2 – تشرين الثاني – 2025م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798 || Arab Journal for Scientific Publishing

**المجال الخامس: الإشـراف التربوي**

**جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الإشراف التربوي**

| رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | النسبة المئوية | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | يعاني أولياء الأمور صعوبة في تنفيذ إجراءات السلامة الصحية اللازمة لأبنائهم | 3.50 | 0.88 | 7.0% | كبيرة |
| 2 | تُضعف قلة زيارات أولياء الطلبة للمدارس بسبب الجائحة من تواصلهم مع المعلمين | 4.08 | 0.81 | 81.6% | كبيرة |
| 3 | يفتقر بعض أولياء الأمور إلى الوعي الصحي فيرسلون أبنائهم إلى المدارس وهم يعلمون أنهم مرضى | 3.58 | 0.92 | 71.6% | كبيرة |
| 4 | يهمل أولياء الأمور متابعة أبنائهم خلال التعليم عن بعد | 4.05 | 0.80 | 81.0% | كبيرة |
| 5 | تزداد التكاليف الاقتصادية على أولياء الأمور لأنهم مسؤولون عن توفير أجهزة حواسيب وانترنت لأبنائهم | 4.39 | 0.73 | 87.8% | كبيرة جدا |
| 6 | يزداد العنف الأسري مع استمرار بقاء جميع الأفراد في المنزل لفترة طويلة | 4.00 | 0.83 | 8.0% | كبيرة |
| **الدرجة الكلية للمجال الرابع** | | 3.93 | 0.59 | 78.6% | كبيرة |

يتضح مِن نتائج الجدول رقم(7) أنَّ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التحدّيات التربوية التي تواجه مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم المتعلقة في مجال الاشراف التربوي كانت كبيرة ، وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للمجال فقد بلغت (3.54) وهي درجة كبيرة ،في حين حازت الفقرة رقم( 6) والتي نصها" يصعب على المشرفين التربويين متابعة أعمال المعلمين الكتابية "على أعلى متوسط حسابي ومقداره (3.88) ،في حين حازت الفقرة رقم (3) والتي نصها "يعاني المشرفون من غياب المعلمين عن دورات التأهيل الإلكتروني " على أقل متوسط حسابي بمقدار (3.29)وهي درجة متوسطة.

الإصدار الثامن – العدد الخامس والثمانون
تاريخ الإصدار: 2 – تشرين الثاني – 2025م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798 || Arab Journal for Scientific Publishing

**المجال السادس: المناهج المدرسية**

**جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال المناهج المدرسية**

| رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | النسبة المئوية | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | يصعب اختيار الوسيلة التعليمية في التصميم التعليمي عن بعد | 3.76 | 0.81 | 75.2% | كبيرة |
| 2 | يصعب تنفيذ الأنشطة الجماعية للطلبة | 4.17 | 0.77 | 83.4% | كبيرة |
| 3 | يندر وجود روابط إلكترونية لتنفيذ الأنشطة اللامنهجية في التعليم عن بعد | 3.63 | 0.91 | 72.6% | كبيرة |
| 4 | يتوافق تصميم المقررات الدراسية مع التعليم عن بعد | 2.75 | 1.03 | 55.0% | متوسطة |
| 5 | يصعب تحقيق المخرجات التربوية عبر حصص التعليم عن بعد | 3.82 | 0.82 | 76.4% | كبيرة |
| **الدرجة الكلية للمجال السادس** | | 3.62 | 0.56 | 72.4% | **كبيرة** |

يتضح مِن نتائج الجدول رقم(8 ) أنَّ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التحدّيات التربوية التي تواجه مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم المتعلقة في مجال المناهج المدرسية كانت كبيرة، وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للمجال فقد بلغت (3.62) وهي درجة كبيرة ،في حين حازت الفقرة رقم(2) والتي نصها" يصعب تنفيذ الأنشطة الجماعية للطلبة "على أعلى متوسط حسابي ومقداره (4.17) ،في حين حازت الفقرة رقم (4) والتي نصها "يتوافق تصميم المقررات الدراسية مع التعليم عن بعد " على أقل متوسط حسابي بمقدار (2.75)وهي درجة متوسطة.

الإصدار الثامن – العدد الخامس والثمانون
تاريخ الإصدار: 2 – تشرين الثاني – 2025م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798 || Arab Journal for Scientific Publishing

**المجال السابع: تقييم أداء الطلبة**

**جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال تقييم أداء الطلبة**

| رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | النسبة المئوية | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | يصعب مراقبة الطلبة في أثناء تأدية الامتحانات عن بعد | 4.41 | 0.71 | 88.2% | كبيرة جدا |
| 2 | يرفض الطلبة فتح الكاميرات خلال تأدية الامتحانات عن بعد | 3.84 | 1.00 | 76.8% | كبيرة |
| 3 | يصعب تقييم المهارات والسلوكيات بشكل مرضي عن بعد | 4.15 | 0.73 | 83.0% | كبيرة |
| 4 | يصعب تقييم واجبات الطلبة في التعليم عن بعد | 3.78 | 0.91 | 75.6% | كبيرة |
| 5 | يبدع بعض المعلمين في محتوى التقييم عن بعد للطلبة | 3.38 | 0.92 | 67.6% | متوسطة |
| 6 | يفتقد بعض المعلمين الخبرة الكافية لإجراء الامتحانات عن بعد | 3.95 | 0.77 | 79.0% | كبيرة |
| **الدرجة الكلية للمجال السابع** | | 3.91 | 0.51 | 78.2% | **كبيرة** |

يتضح مِن نتائج الجدول رقم (9) أنَّ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التحدّيات التربوية التي تواجه مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم المتعلقة في مجال تقييم أداء الطلبة كانت كبيرة ، وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للمجال فقد بلغت (3.91) وهي درجة كبيرة ،في حين حازت الفقرة رقم(1) والتي نصها "يصعب مراقبة الطلبة في أثناء تأدية الامتحانات عن بعد "على أعلى متوسط حسابي ومقداره (4.41) ،في حين حازت الفقرة رقم (5) والتي نصها "يبدع بعض المعلمين في محتوى التقييم عن بعد للطلبة " على أقل متوسط حسابي بمقدار (3.38) وهي درجة متوسطة.

الإصدار الثامن – العدد الخامس والثمانون
تاريخ الإصدار: 2 – تشرين الثاني – 2025م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798 || Arab Journal for Scientific Publishing

**المجال الثامن: البنية التحتية والتكنولوجيـا**

**جدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال البنية التحتية والتكنولوجيـا**

| رقم الفقرة | الفقرة | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | النسبة المئوية | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | يصعب توفير أجهزة لجميع الطلبة في المنازل | 4.41 | 0.78 | 88.2% | كبيرة جدا |
| 2 | يوجد ضعف في البنية التحتية للتعليم عن بعد | 4.41 | 0.75 | 88.2% | كبيرة جدا |
| 3 | يوجد صعوبة في توفر ميزانية للدعم الفني الإلكتروني في المدارس | 4.35 | 0.72 | 87.0% | كبيرة جدا |
| 4 | تواجه المدرسة مشكلة انقطاع التيار الكهربائي | 3.18 | 1.14 | 63.6% | متوسطة |
| 5 | تواجه المدرسة مشكلة انقطاع الإنترنت | 3.47 | 1.02 | 69.4% | كبيرة |
| 6 | يعيق ضعف البنية التحتية الرقمية وجودة الاتصال نجاح المعلمين عن بعد | 4.01 | 0.82 | 80.2% | كبيرة |
| **الدرجة الكلية للمجال الثامن** | | 3.96 | 0.61 | 79.2% | كبيرة |

يتضح مِن نتائج الجدول رقم (10) أنَّ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى التحدّيات التربوية التي تواجه مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا من وجهات نظرهم المتعلقة في مجال البنية التحتية والتكنولوجيـا كانت كبيرة ، وفيما يتعلق بالدرجة الكلية للمجال فقد بلغت (3.96) وهي درجة كبيرة ، في حين حازت الفقرة رقم (1) والتي نصها" يصعب توفير أجهزة لجميع الطلبة في المنازل " والفقرة رقم (2) والتي تنص " يوجد ضعف في البنية التحتية للتعليم عن بعد "على أعلى متوسط حسابي ومقداره (4.41) ،في حين حازت الفقرة رقم (4) والتي نصها " تواجه المدرسة مشكلة انقطاع التيار الكهربائي " على أقل متوسط حسابي بمقدار (3.18) وهي درجة متوسطة.

جدول رقم (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع المجالات والمجال الكلي لمستوى التحديات التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا.

| رقم المجال | المجال | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | النسبة المئوية | الدرجة |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | الإدارة المدرسية | 3.71 | 0.65 | 74.2% | كبيرة |
| 2 | المعلمون | 3.67 | 0.67 | 73.4% | كبيرة |
| 3 | الطلبة | 3.90 | 0.48 | 78.0% | كبيرة |
| 4 | أولياء الأمور | 3.93 | 0.59 | 78.6% | كبيرة |
| 5 | الإشراف التربوي | 3.54 | 0.69 | 70.8% | كبيرة |
| 6 | المناهج المدرسية | 3.62 | 0.56 | 72.4% | كبيرة |
| 7 | تقييم أداء الطلبة | 3.91 | 0.51 | 78.2% | كبيرة |
| 8 | البنية التحتية والتكنولوجيا | 3.96 | 0.61 | 79.2% | كبيرة |
| **الدرجة الكلية للمجالات** | | **3.78** | **0.46** | **75.6%** | **كبيرة** |

•أظهرت النتائج أن **مستوى التحديات التربوية لدى مديري المدارس الثانوية كان مرتفعاً بشكل عام**، بمتوسط حسابي (3.78) وانحراف معياري (1.46)

•جاء ترتيب التحديات تنازلياً كالتالي:

1. **البنية التحتية والتكنولوجيا.**
2. أولياء الأمور.
3. تقييم أداء الطلبة.
4. الطلبة.
5. الإدارة المدرسية.
6. المعلمون.
7. المناهج المدرسية.
8. الإشراف التربوي (الأدنى)

تتفق النتائج مع دراسة البرهمي(2022) وأبو عرار(2023) بأن البنية التحتية والانترنت تعتبر التحدي الأبرز من التحديات التربوية في ظل كورونا. كما تتفق مع دراسة ايمان علي(2024) في أن ضعف البنية التحتية يمثل تحديا في مراكز متقدمة.

**الجنس:**

تمّ استخدام اختبار (ت) لعينة واحدة (One Sample t–Test)، وذلك لمعرفة إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) بين متوسطات استجابات المديرين في مستوى التحديات التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل أزمة كورونا من وجهات نظرهم تعزى إلى متغير الجنس. ويظهر الجدول (4) ذلك:

AJSP
المجلة العربية للنشر العلمي
الإصدار الثامن – العدد الخامس والثمانون
تاريخ الإصدار: 2 – تشرين الثاني – 2025م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798 || Arab Journal for Scientific Publishing

جدول (12): نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين, لفحص دلالة الفروق تبعا لمتغير الجنس

| المجال | ذكر ( ن=101) | | أنثى ( ن =99) | | قيمة (ت) | الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | المتوسط | الانحراف | المتوسط | الانحراف | | |
| الإدارة المدرسية | 3.84 | 0.63 | 3.59 | 0.66 | 2.68 | 0.001* |
| المعلمون | 3.75 | 0.60 | 3.60 | 0.73 | 1.58 | 0.14 |
| الطلبة | 3.91 | 0.48 | 3.88 | 0.48 | 0.50 | 0.61* |
| أولياء الأمور | 4.00 | 0.60 | 3.85 | 0.57 | 1.78 | 0.07 |
| الإشراف التربوي | 3.70 | 0.69 | 3.38 | 0.66 | 3.25 | 0.001* |
| المناهج المدرسية | 3.63 | 0.55 | 3.61 | 0.56 | 0.23 | 0.81 |
| تقييم أداء الطلبة | 3.93 | 0.52 | 3.89 | 0.49 | 0.43 | 0.66 |
| البنية التحتية والتكنولوجيا | 3.93 | 0.63 | 4.00 | 0.60 | 0.82 | 0.41 |
| الدرجة الكلية | 3.83 | 0.45 | 3.73 | 0.47 | 1.67 | 0.09* |

*دال على مستوى الدلالة (0.05 =α )

وجدت **فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الذكور** في مجالي **الإدارة المدرسية والإشراف التربوي** .وقد يعود السبب في ذلك إلى عدم التزام المعلمين الذكور بالتعليم عن بعد وإجراءاته مقارنة بالمعلمات الإناث، وصعوبة إقناعهم بذلك.

تتفق بعض نتائج هذه الدراسة مع دراسة خصاونة وعاشور (2014) في أن التحديات التربوية تعزى لصالح الذكور. بينما تختلف في بعض النتائج مع دراسة أبو عصبة (2005) بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) من حيث مشكلات التعليم المهني في المدارس المهنية الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس. وتختلف مع دراسة القضاة ومقابلة (2013) بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في مشكلات وتحديات التعليم الالكتروني تعزى لمتغير الجنس.

**المؤهل العلمي**

تم استخدام اختبار (ت) لعينة واحدة (One Sample t-Test)، وذلك لمعرفة إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات المديرين في مستوى التحديات التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل أزمة كورونا من وجهات نظرهم تعزى إلى متغير المؤهل العلمي. ويظهر الجدول (5) ذلك:

الإصدار الثامن – العدد الخامس والثمانون
تاريخ الإصدار: 2 – تشرين الثاني – 2025م
www.ajsp.net
ISSN: 2663-5798 || Arab Journal for Scientific Publishing

جدول (13): نتائج اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين, لفحص دلالة الفروق تبعا لمتغير المؤهل العلمي

| المجال | بكالوريوس فأقل (ن=137) | | دراسات عليا(ن=63) | | قيمة (ت) | الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | المتوسط | الانحراف | المتوسط | الانحراف | | |
| الإدارة المدرسية | 3.66 | 0.60 | 3.82 | 0.74 | 1.52 | 0.12 |
| المعلمون | 3.62 | 0.64 | 3.79 | 0.72 | 1.64 | 0.10 |
| الطلبة | 3.85 | 0.47 | 3.99 | 0.49 | 1.90 | 0.05 |
| أولياء الأمور | 3.88 | 0.58 | 4.02 | 0.61 | 1.58 | 0.11 |
| الإشراف التربوي | 3.45 | 0.69 | 3.73 | 0.68 | 2.62 | 0.00* |
| المناهج المدرسية | 3.58 | 0.57 | 3.70 | 0.52 | 1.45 | 0.14 |
| تقييم أداء الطلبة | 3.86 | 0.52 | 4.01 | 0.46 | 1.90 | 0.05 |
| البنية التحتية والتكنولوجيا | 3.95 | 0.61 | 4.00 | 0.62 | 0.51 | 0.60 |
| الدرجة الكلية | 3.73 | 0.43 | 3.88 | 0.51 | 2.14 | 0.03* |

* دال على مستوى الدلالة ($\alpha$= 0.05 )

وجدت **فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الدراسات العليا** في مجال **الإشراف التربوي** .وقد يعزى ذلك إلى زيادة حرص المديرين الحاصلين على دراسات عليا على الأمور الإشرافية, ووعيهم بأهمية المهارات والاستراتيجيات التعليمية.

**وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة أبو عصبة (2005) بوجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) من حيث مشكلات التعليم المهني في المدارس المهنية الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المؤهل العلمي لصالح البكالوريوس.**

**•سنوات الخبرة :**

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-way ANOVA)، وذلك لمعرفة إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) بين متوسطات استجابات المديرين في مستوى التحديات التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل أزمة كورونا من وجهات نظرهم تعزى إلى متغير الخبرة. ويظهر الجدول (6) ذلك:

**الجدول(14): نتائج تحليل التباين لفحص دلالة الفروق تبعاً لمتغير سنوات الخبرة**

| المجالات | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة(ف) | الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الإدارة المدرسية | بين المجموعات | 1.060 | 2 | .530 | 1.229 | 0.29 |
| | داخل المجموعات | 84.984 | 197 | .431 | | |
| | المجموع | 86.044 | 199 | | | |
| المعلمون | بين المجموعات | 1.014 | 2 | .507 | 1.116 | 0.33 |
| | داخل المجموعات | 89.506 | 197 | .454 | | |
| | المجموع | 90.520 | 199 | | | |
| الطلبة | بين المجموعات | .131 | 2 | .066 | .277 | 0.75 |
| | داخل المجموعات | 46.730 | 197 | .237 | | |
| | المجموع | 46.862 | 199 | | | |
| أولياء الأمور | بين المجموعات | .194 | 2 | .097 | .274 | 0.76 |
| | داخل المجموعات | 69.761 | 197 | .354 | | |
| | المجموع | 69.955 | 199 | | | |
| الإشراف التربوي | بين المجموعات | 1.693 | 2 | .847 | 1.748 | 0.17 |
| | داخل المجموعات | 95.404 | 197 | .484 | | |
| | المجموع | 97.097 | 199 | | | |
| المناهج المدرسية | بين المجموعات | .355 | 2 | .178 | .561 | 0.57 |
| | داخل المجموعات | 62.299 | 197 | .316 | | |
| | المجموع | 62.654 | 199 | | | |
| تقييم أداء الطلبة | بين المجموعات | .194 | 2 | .097 | .367 | 0.69 |
| | داخل المجموعات | 51.917 | 197 | .264 | | |
| | المجموع | 52.111 | 199 | | | |
| البنية التحتية والتكنولوجيا | بين المجموعات | .148 | 2 | .074 | .192 | 0.82 |
| | داخل المجموعات | 75.912 | 197 | .385 | | |
| | المجموع | 76.060 | 199 | | | |
| الدرجة الكلية | بين المجموعات | .316 | 2 | .158 | .736 | 0.48 |
| | داخل المجموعات | 42.340 | 197 | .215 | | |
| | المجموع | 42.656 | 199 | | | |

ISSN: 2663-5798 || Arab Journal for Scientific Publishing

يتضح من الجدول عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المدراء في مستوى التحديات التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية ومديراتها في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل جائحة كورونا تعزى إلى متغير (الخبرة) في المجالات جميعها (الإدارة المدرسية، المعلمون، الطلبة، أولياء الأمور، الإشراف التربوي، المناهج المدرسية، تقييم أداء الطلبة، البنية التحتية والتكنولوجيا).

وقد يعزى السبب بأنّ جائحة كورونا هي أمر لم يسبق للمؤسسات التعليمية مواجهته, وبالتالي يمكن اعتبار جميع الإدارات المدرسية الحكومية بغض النظر عن سنوات الخبرة الفعلية, تفتقر إلى الخبرة الكافية في مواجهة التحديات التربوية الناتجة عن جائحة كورونا.

**وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة أبو عصبة (2005) بأنّه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المعلمين المهنيين في مستوى مشكلات التعليم المهني في المدارس المهنية الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير سنوات الخبرة.**

**المديرية:**

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-way ANOVA)، وذلك لمعرفة إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha$=0.05) بين متوسطات استجابات المديرين في مستوى التحديات التربوية لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في مديريات شمال الضفة الغربية في ظل أزمة كورونا من وجهات نظرهم تعزى إلى متغير المديرية. ويظهر الجدول (7) ذلك:

AJSP
المجلة العربية للنشر العلمي
ISSN: 2663-5798 || Arab Journal for Scientific Publishing
الإصدار الثامن – العدد الخامس والثمانون
تاريخ الإصدار: 2 – تشرين الثاني – 2025م
www.ajsp.net

**الجدول(15): نتائج تحليل التباين لفحص دلالة الفروق تبعاً لمتغير سنوات المديرية**

| المجالات | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة(ف) | الدلالة الإحصائية |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الإدارة المدرسية | بين المجموعات | 3.320 | 7 | 0.474 | 1.101 | 0.36 |
| | داخل المجموعات | 82.724 | 192 | 0.431 | | |
| | المجموع | 86.044 | 199 | | | |
| المعلمون | بين المجموعات | 5.278 | 7 | 0.754 | 1.698 | 0.11 |
| | داخل المجموعات | 85.243 | 192 | 0.444 | | |
| | المجموع | 90.520 | 199 | | | |
| الطلبة | بين المجموعات | 2.340 | 7 | 0.334 | 1.441 | 0.19 |
| | داخل المجموعات | 44.522 | 192 | 0.232 | | |
| | المجموع | 46.862 | 199 | | | |
| أولياء الأمور | بين المجموعات | 1.434 | 7 | 0.205 | .574 | 0.77 |
| | داخل المجموعات | 68.521 | 192 | 0.357 | | |
| | المجموع | 69.955 | 199 | | | |
| الاشراف التربوي | بين المجموعات | 6.670 | 7 | 0.953 | 2.023 | 0.05 |
| | داخل المجموعات | 90.428 | 192 | 0.471 | | |
| | المجموع | 97.097 | 199 | | | |
| المناهج المدرسية | بين المجموعات | .942 | 7 | 0.135 | .419 | 0.89 |
| | داخل المجموعات | 61.712 | 192 | 0.321 | | |
| | المجموع | 62.654 | 199 | | | |
| تقييم أداء الطلبة | بين المجموعات | 1.228 | 7 | 0.175 | .662 | 0.70 |
| | داخل المجموعات | 50.883 | 192 | 0.265 | | |
| | المجموع | 52.111 | 199 | | | |
| البنية التحتية والتكنولوجيا | بين المجموعات | 4.807 | 7 | 0.687 | 1.850 | 0.08 |
| | داخل المجموعات | 71.253 | 192 | 0.371 | | |
| | المجموع | 76.060 | 199 | | | |
| الدرجة الكلية | بين المجموعات | 2.076 | 7 | 0.297 | 1.403 | 0.20 |
| | داخل المجموعات | 40.580 | 192 | 0.211 | | |
| | المجموع | 42.656 | 199 | | | |

وقد يعزى السبب إلى أنّ طبيعة الشعب الفلسطيني يميل للتجانس في جميع المحافظات، وبالتالي تتقارب عادة نتائج الدراسات بغض النظر عن المحافظة أو المديرية.

وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة أبو عصبة (2005) بأنّه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المعلمين المهنيين في مستوى مشكلات التعليم المهني في المدارس المهنية الفلسطينية من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير المحافظة.

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثان بما يلي:

1. تمكين الطلبة والمعلمين وتدريبهم على استخدام تيمز بشكل متقن من رفع الواجبات وحضور الحصص ورصد العلامات وكافة العمليات المتعلقة به.

2. توفير الدعم المادي الكامل للانتقال للتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد للمدارس الحكومية والأسر الفقيرة.

3. تعاون الأهل والمجتمع المحلي وتوعيتهم بضرورة تحمل مسؤولياتهم في تعليم أبنائهم ودعمهم ماديا ونفسيا وتنمية ثقافة الأمانة وعدم حل الواجبات والامتحانات للطلبة خلال التعليم عن بعد.

4. متابعة حضور الطلبة لحصصهم عن بعد من قبل المدرسة وأولياء الأمور ووقوف الجميع عند مسؤولياته ولا يمكن تطبيق ذلك قبل تطبيق التوصية رقم 2.

5. تطوير البنية التحتية وتقوية شبكات الانترنت.

6. اعتماد اللامركزية في اتخاذ بعض القرارات المتعلقة بجائحة كورونا وتفويض المدير صلاحيات تؤهله لمتابعة المدرسة والطلبة حسب ما يمليه عليه الموقف.

7. اعتماد مبدأ المشاورة بشكل مكثف للوصول نحو توازن أمثل بين الحفاظ على الصحة والتعليم.

المقترحات:

1. دراسة التجارب الناجحة ونشر تلك التجارب الشخصية منها والدولية في مجلة دورية متخصصة توزع على المدارس وعلى ذوي الاختصاص.

2. فتح المجال أمام الباحثين في تطوير البنية التحتية وتشجيعهم ودعمهم.

3. تشجيع المجتمع المحلي على دعم المدارس الحكومية ماديا ونفسيا.

4. التعاون مع شركات الاتصالات لتوفير عروضاً مشجعة لتوفير الإنترنت بأقل التكاليف وبجودة عالية للمدارس ومنازل الطلبة.

5. تعاون المدرسة مع المجتمع المحلي لتوفير أجهزة حواسيب للطلبة المحتاجين.

6. تعاون المعلمين في تخصيص حصص وجاهية للطلبة لتمكينهم من استخدام التيمز بشكل متقن.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

أبو عصبة, مي. (2005). مشكلات التعليم المهني في المدارس الثانوية المهنية الفلسطينية. فلسطين: جامعة النجاح.

أبو عرار، منعم عليان سمارة. (2023). تحديات ومعوقات التعليم الإلكتروني التي تواجه المدرسين في مدارس النقب الأساسية في ظل جائحة كورونا.*مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 31(5)، 360 – 376

أحمد، مها أحمد عبدالحليم محمد. (2024). تقييم تجربة التعليم الإلكتروني لدى طالبات كلية التربية بجامعة المجمعة: التحديات والحلول المقترحة .*العلوم التربوية*، 32 (4), 49-83. مسترجع من http://search.mandumah.com/Record/1546980

البرهمي، جبريل انتصار. (2022). دور التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا "التحديات والمعوقات". *مجلة البحوث العلمية*، السنة السابعة (13)، 237-244.

الدهشان, جمال علي خليل.(2022).أزمة التعليم والتعلم في ظل كورونا2020: الأفق والتحديات.المجلة العربية للإدارة التعليمية. 1(1), 175-183. مسترجع من.http://search.mandumah.com/Record/1361567

البنك الدولي(2020). جائحة كورونا: صدمات التعليم والاستجابة على صعيد السياسات.

العتيبي, دلال ، والمشعل, نوير. (2019). التحديات التي تواجه إدارة التعليم في منطقة عسير من وجهة نظر القيادات التعليمية. مجلة كلية التربية أسيوط,35(10),50-66.

القضاة, خالد، ومقابلة, بسام. (2013). تحديات التعلم الالكتروني التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية خاصة. إربد: المنارة,19(3),213-254.

باهي, مصطفى ، والازهري ,منى ، وخليل, نرمين. (2018). المرجع في البحث العلمي. القاهرة: مكتبة الانجلو المصرية.

بشقة, عز الدين.(2020). الصحة النفسية للطالب في ظل جائحة كورونا:تقييم الآثار وتحدّي المستقبل. المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية.(3)2.105-135.

وزارة التربية والتعليم العالي.(2019). الخطة الاستراتيجية الثالثة للتطوير التربوي. رام الله.

عبد المجيد, ريم. (مارس, 2020). عولمة الأمراض المعدية.كورونا وتداعياته. افاق سياسية. المركز العربي للبحوث والدراسات,1(53),5-8.

عبدالوهاب، علي جودة محمد. (2024). تعليم وتعلم الفهم والتفسيرات التاريخية.*مجلة كلية التربية*، 35(137), 31 – 56مسترجع من http//:search.mandumah.com/Record1471506/

علي، إيمان أحمد محمد. (2024). تحديات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا: المدارس الثانوية الحكومية بولاية الخرطوم نموذجاً.*مجلة الآداب*، ع151,287-304. مسترجع من

http://search.mandumah.com/Record/1530080

مركز فاعلون للبحث في الانتروبولوجيا والعلوم الإنسانية والإجتماعية. (2018). قضايا التربية والتعليم في الوطن العربي تحديات وحلول. الجزائر: دار سوهام للنشر.

خصاونة, وفاء ، عاشور, محمد. (2014). التحديات التي تواجه التعليم العالي في جامعات شمال الأردن في ضوء بعض المتغيرات. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات,1(40),294-326

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Pokhrel, S., & Chhetri, R. (2021). A Literature Review on Impact of COVID-19 Pandemic on Teaching and Learning. *Higher Education for the Future*,8(1),133-141.

Kummitha, H. R., Kolloju, N., Chittoor, P., & Madepalli, V. (2021). Coronavirus Disease 2019 and Its Effect on Teaching and Learning Process in the Higher Educational Institutions. *Higher Education for the Future*, 8(1),90-107

Mustafa, N. (2020). IMPACT OF THE 2019–20 CORONAVIRUS PANDEMIC ON EDUCATION. *International Journal of Health*

# "Evaluating the Educational Challenges Faced by Secondary Public-School Principals in Northern West Bank during the COVID-19 Pandemic: A Quantitative Analytical Study"

**Researchers:**

**Dr. Hasan Muhammad Tayem**

**Mona Mahmoud Salah Al-Din**

**Abstract**

The study aimed at identifying the level of educational challenges from the perspective of the principals of public secondary schools in the districts of the northern West Bank in light of the Corona pandemic. The study population consisted of (427) principals of all school in Northern Palestine. The sample consisted of (200) male and female principals who were chosen by the stratified random method. To achieve the objectives of the study, the researchers used the method of mixing between the quantitative descriptive approach the questionnaire.

The results from the perspectives of the principals showed that the level of educational challenges facing public secondary school principals in the Northern West Bank in light of the Corona pandemic was high in terms of the arithmetic average, which reached (3.87). The results showed that there were no statistically significant differences at the significance level ($\alpha = 0.05$) between the averages of the principals' responses in the level of educational challenges for the principals

of secondary government schools and their principals in the districts of the Northern West Bank in light of the Corona pandemic, which is attributed to the gender variable in the fields (teachers, the domain of students, parents, school curricula, student performance assessment, infrastructure and technology).

However, there are differences in the first two domains (school administration) and the fifth field (educational supervision), and these differences came in favour of males. The results also showed that there were no statistically significant differences at the significance level ($\alpha = 0.05$) between the averages of the principals' responses in the level of educational challenges for the principals of secondary government schools and their principals in the districts of the Northern West Bank in light of the Corona pandemic, which are attributed to the educational qualification variable in the fields (the field of administration school, teachers field, students field, parents field, school curricula field, student performance assessment field, infrastructure and technology field), while there are differences in the fifth field (educational supervision) and these differences came in favor of postgraduate studies. Concerning the variables of years of experience and the directorate, the results showed that there were no statistically significant differences at the significance level ($\alpha = 0.05$) between the averages of principals' responses in the level of educational challenges for the principals of secondary government schools and their principals in the directorates of the Northern West Bank in the light of Corona pandemic due to the variable of years of experience and the variable of management.

Based on the findings, the study recommended empowering students and teachers and train them on using Microsoft Teams in a professional way; provide full financial support for the transition to e-learning and distance education and develop the infrastructure that includes the internet access.